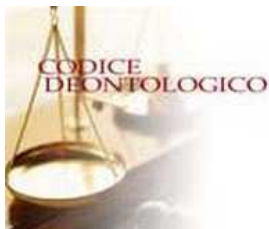


## Codice Deontologico



### **Premessa**

#### **TITOLO I - Norme Generali**

#### **TITOLO II - Svolgimento dell'attività**

#### **TITOLO III - Rapporti con l'utenza e con la committenza**

#### **TITOLO IV - Rapporti con i colleghi**

#### **TITOLO V - Tutela della Privacy**

#### **TITOLO VI - Sanzioni**

### **Premessa**

Tutti gli iscritti all'Associazione "Comunicatore C.U.I. Comunicatore C.U.I." (di seguito indicata con Comunicatore C.U.I. Comunicatore C.U.I.) sono tenuti a rispettare le regole del presente Codice Deontologico, formulato per indicare le norme di comportamento da seguire nell'esercizio della professione, comunque ispirate ai principi di trasparenza, correttezza e professionalità.

L'appartenenza all'Associazione è garanzia per gli iscritti - oltre che per l'utenza e per la clientela - dell'instaurazione e dello svolgimento di un corretto rapporto di lavoro, nello spirito di una positiva e proficua collaborazione anche tra gli associati.

Il presente Codice rappresenta, quindi, la base dei comportamenti individuali dei soci e assume per questi un valore vincolante, a tutela e a garanzia dell'utenza e della clientela e della stessa professionalità rappresentata unitariamente dall'Associazione stessa.

Le norme contenute nel presente Codice Deontologico vanno ad integrare quelle stabilite dalle leggi vigenti - operanti sia a livello nazionale che europeo - e dai regolamenti interni e devono

essere osservate con scrupolo dagli associati. Qualora si generi un contrasto tra il presente documento ed una norma di legge, il primo verrà conseguentemente modificato e armonizzato alle prescrizioni legislative in vigore.

## **TITOLO I**

### **Norme Generali**

#### **Art. 1**

Il Codice Deontologico è l'insieme dei principi e delle regole cui devono riferirsi i professionisti Comunicatore C.U.I. Comunicatore C.U.I. nell'esercizio della professione e che deve orientare le loro scelte di comportamento ai diversi livelli di responsabilità in cui gli stessi si trovano ad operare.

Il rispetto del Codice è vincolante nell'esercizio della professione per gli iscritti al Comunicatore C.U.I. Comunicatore C.U.I..

#### **Art. 2**

Il Codice Deontologico impegna tutti gli iscritti al Comunicatore C.U.I. Comunicatore C.U.I., le aziende e gli Enti che operano a stretto contatto con l'Associazione alla sua conoscenza, comprensione e diffusione. L'inosservanza dei principi e delle prescrizioni qui espresse, la non conoscenza di queste ed ogni azione non conforme al corretto esercizio della professione Comunicatore C.U.I. Comunicatore C.U.I. sono sanzionabili con le procedure disciplinari e le relative sanzioni stabilite dal Collegio dei Probiviri, secondo quanto previsto dallo Statuto Comunicatore C.U.I. Comunicatore C.U.I..

#### **Art. 3**

L'attività del professionista Comunicatore C.U.I. Comunicatore C.U.I. si fonda sull'indipendenza di ogni altro comparto della vita associata e ha come fine l'affermazione e la valorizzazione della professionalità e delle competenze di settore, anche in ottica di crescita e sviluppo.

#### **Art. 4**

Nell'esercizio delle sue funzioni, il professionista Comunicatore C.U.I. Comunicatore C.U.I. si basa sulla propria autonomia tecnico-professionale, sulle proprie conoscenze, su una formazione ed una esperienza maturate nel proprio settore, nonché sulla personale consapevolezza di esercitare un'attività a stretto contatto con persone singole, la cui identità e dignità deve essere sempre e comunque rispettata.

## **TITOLO II**

### **SVOLGIMENTO ATTIVITA'**

#### **Art. 5**

Il professionista Comunicatore C.U.I. Comunicatore C.U.I. nell'esercizio delle sue funzioni opera in un rapporto di collaborazione professionale con singoli, aziende, imprese, associazioni, Enti pubblici e privati, a qualsiasi titolo - in forma libero professionale autonoma, singola, associata, cooperativa o tramite aziende, società di cui può essere titolare, socio, collaboratore, consulente etc. etc.

In questa sua attività l'iscritto al Comunicatore C.U.I. Comunicatore C.U.I. deve assumere comportamenti non lesivi della dignità professionale rappresentata e tutelata dall'Associazione stessa e, in nessun caso, può abusare della propria posizione.

#### **Art. 6**

Nei rapporti intrattenuti con le Istituzioni pubbliche, Comunicatore C.U.I. Comunicatore C.U.I. adotta una condotta improntata all'integrità e alla correttezza e si impegna a operare nel rispetto delle norme comunitarie, nazionali e locali vigenti - nonché della corretta pratica commerciale - nel caso di partecipazioni a gare e/o della presentazione di progetti finanziati con i fondi pubblici, compatibilmente da quanto stabilito dallo Statuto.

#### **Art. 7**

Il professionista Comunicatore C.U.I. Comunicatore C.U.I. è obbligato alla propria formazione continua per garantire prestazioni appropriate e di qualità all'utente. E' altresì tenuto a migliorare il proprio livello di competenza teorico-pratica, metodologica e organizzativa; ad impegnarsi nella ricerca nel proprio ambito professionale, nella promozione e nella diffusione della propria esperienza.

Infine l'iscritto al Comunicatore C.U.I. Comunicatore C.U.I., riconosciuti i limiti delle proprie competenze, deve tenersi puntualmente aggiornato sulle novità emergenti e le pratiche migliori del proprio ambito di competenza e deve utilizzare solo gli strumenti teorici-pratici di cui ha conoscenza, e laddove previsto, formale autorizzazione.

#### **Art. 8**

Nella propria attività professionale, nell'aggiornamento continuo e nelle comunicazioni del

risultato dello stesso, il professionista Comunicatore C.U.I. Comunicatore C.U.I. valuta attentamente, anche in relazione al contesto, il grado di validità e di attendibilità delle informazioni, dei dati e delle fonti su cui basa le conclusioni raggiunte; espone, quando necessario, le ipotesi operative alternative ed esplicita i limiti dei risultati.

#### **Art. 9**

Il professionista Comunicatore C.U.I. Comunicatore C.U.I. accetta il mandato professionale esclusivamente nei limiti delle proprie competenze e il rapporto lavorativo ha carattere contrattuale con reciproci diritti e doveri. Qualora necessario, può avvalersi della collaborazione di altri professionisti Comunicatore C.U.I. Comunicatore C.U.I. che integrano e completano le sue competenze. In questi casi, il professionista Comunicatore C.U.I. Comunicatore C.U.I. risponde non solo del proprio operato, ma anche di quello dei soggetti scelti come collaboratori, anch'essi obbligati a conoscere e applicare le norme del presente Codice. Il professionista Comunicatore C.U.I. Comunicatore C.U.I. è tenuto a mettere a conoscenza la committenza o l'utenza del proprio onorario al momento del contratto o non appena venga esplicitata la richiesta e concordato il piano operativo.

### **TITOLO III**

#### **Rapporti con l'utenza e con la committenza**

#### **Art. 10**

Il professionista Comunicatore C.U.I. Comunicatore C.U.I. adotta comportamenti e regole di condotta non lesive per le persone di cui si occupa nello svolgimento della sua attività, e non utilizza il proprio ruolo per assicurare a se' o ad altri indebiti vantaggi.

#### **Art. 11**

Il professionista Comunicatore C.U.I. Comunicatore C.U.I., riconoscendo l'esigenza professionale di operare sulla base di un preciso mandato, stabilisce e concorda preliminarmente all'avvio del rapporto lavorativo il proprio onorario - attraverso un contratto o una lettera d'incarico sottoscritti dal proprio cliente, committente, utente, socio. A questi ultimi fornisce informazioni adeguate e comprensibili circa la sua prestazione, le finalità e le modalità della stessa. Il compenso pattuito deve sempre e comunque essere proporzionale all'investimento del cliente, committente, socio o utente, e comunque consono ai servizi erogati dal professionista Comunicatore C.U.I.

Comunicatore C.U.I..

#### **Art. 12**

Il professionista Comunicatore C.U.I. Comunicatore C.U.I. si astiene dall'intraprendere o dal proseguire qualsiasi attività professionale nel caso intervengano problemi personali e si generino conflitti di interesse tali da interferire con l'efficacia delle sue prestazioni, rendendole inadeguate o dannose ai soggetti cui sono rivolte, o comunque non corrispondenti alla qualità che la stessa Associazione garantisce per i propri associati.

#### **TITOLO IV**

##### **Rapporto con i colleghi**

#### **Art. 13**

I rapporti tra gli iscritti al Comunicatore C.U.I. Comunicatore C.U.I. - come anche tra i dipendenti e i collaboratori dell'Associazione - devono essere improntati al rispetto reciproco e alla lealtà. Per questo motivo, qualora uno degli iscritti, dei dipendenti o i collaboratori, venga a sapere della scorretta condotta professionale di uno degli associati - lesiva del decoro della professione Comunicatore C.U.I. Comunicatore C.U.I. o dannosa per l'utenza - deve darne tempestiva comunicazione alla presidenza e al Collegio dei Probiviri.

Allo stesso modo, qualora l'interesse del committente e/o del destinatario della prestazione richieda il ricorso ad altre figure professionali o specifiche competenze, il professionista Comunicatore C.U.I. Comunicatore C.U.I. è tenuto a proporre il nome di un altro iscritto al Comunicatore C.U.I. Comunicatore C.U.I., ovvero si può avvalere della collaborazione di altri colleghi.

#### **Art. 14**

Il professionista Comunicatore C.U.I. Comunicatore C.U.I. si impegna a contribuire allo sviluppo della formazione nel suo ambito lavorativo, comunicando e condividendo i progressi delle proprie conoscenze e competenze con gli altri associati.

#### **TITOLO V**

##### **Tutela della Privacy**

#### **Art. 15**

Il professionista Comunicatore C.U.I. Comunicatore C.U.I. nella sua attività è tenuto a rispettare il principio della riservatezza delle informazioni relative al cliente e all'utenza e i diritti e le libertà fondamentali delle persone fisiche e giuridiche; deve inoltre mantenere riservate le notizie apprese durante l'esercizio della propria attività lavorativa. La tutela della privacy deve armonizzarsi con l'esigenza di condivisione delle conoscenze e delle informazioni.

#### **Art. 16**

Per soddisfare gli obblighi di cui al precedente articolo, il professionista Comunicatore C.U.I. Comunicatore C.U.I. garantisce che i diritti di informazione, di accesso e partecipazione, qualora comportino il trattamento di dati personali, trovino attuazione nel rispetto dei diritti, delle libertà fondamentali e delle persone interessate, in particolar modo del diritto alla riservatezza e all'identità personale, in conformità alle leggi e ai regolamenti in materia di tutela e protezione nel trattamento dei dati personali, secondo quanto prescritto dal Decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196.

#### **Art. 17**

Il professionista Comunicatore C.U.I. Comunicatore C.U.I. garantisce l'integrità e la conservazione dei dati e dei documenti a sua disposizione (anche in formato elettronico e/o multimediale).

### **TITOLO VI**

#### **Sanzioni**

#### **Art. 18**

I comportamenti non conformi a quanto previsto dal presente Codice, lesivi della dignità e dell'immagine del Comunicatore C.U.I. Comunicatore C.U.I. e della professione che questi rappresenta unitariamente e tutela, nonché la violazione delle norme qui contenute comportano l'applicazione di sanzioni disciplinari e/o pecuniarie, determinate di volta in volta e in senso proporzionale dal Collegio dei Probiviri, tenuto conto delle indicazioni previste dal Codice Etico.